

La Sanità pubblica non si ferma

Cambia l'accesso
ai servizi di emergenza
in tutta l'Emilia-Romagna



Lunga vita alla sanità pubblica



I CAU ad oggi attivi in Romagna

CAU Cervia (dal 18 dicembre 2023)
Via Ospedale 17, 48015 Cervia. Aperto tutti i giorni,
24 ore su 24

CAU CMP Ravenna (dal 22 gennaio 2024)
Via Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato
134, 48100 Ravenna. Aperto tutti i giorni, ore 8 - 20

CAU Cesenatico (dal 15 gennaio 2024)
Viale C. Abba 102, 47042 Cesenatico
Aperto tutti i giorni, 24 ore su 24

CAU Mercato Saraceno (dal 15 gennaio 2024)
Via Decio Raggi 16, 47025 Mercato Saraceno
Aperto tutti i giorni, 24 ore su 24

CAU San Piero in Bagno (dal 22 gennaio 2024)
Via Guglielmo Marconi 36, 47026 San Piero in Bagno,
Bagno di Romagna. Aperto tutti i giorni,
in via temporanea ore 9 - 16

CAU Santa Sofia (dal 22 gennaio 2024)
Via Renato Valbonesi 1, 47018 Santa Sofia
Aperto tutti i giorni, in via temporanea ore 9 - 16

CAU Cattolica (dal 18 dicembre 2023)
Via Beethoven 1, 47841 Cattolica
Aperto tutti i giorni, 24 ore su 24

CAU Santarcangelo di Romagna (dal 15 gennaio 2024)
Via Pedrigone 3, 47822 Santarcangelo di Romagna
Aperto tutti i giorni, 24 ore su 24

CAU Novafeltria (dal 29 gennaio 2024)
Via XXIV Maggio 174, 47863 Novafeltria
Aperto tutti i giorni, ore 8 - 20

Io vado
al **Cau**

I nuovi Centri di assistenza e urgenza
dove medici e infermieri
prestano cure immediate gratuite
per **bisogni di salute, urgenti, episodici**
a **bassa complessità sanitaria**



salute.regione.emilia-romagna.it/emergenzaurgenza/

Il servizio sanitario regionale è di tutti,
facciamolo crescere insieme.

Cos'è un CAU?

Il **CAU, Centro di Assistenza e Urgenza**, è una struttura sanitaria del territorio alla quale i cittadini possono rivolgersi per **problemi di salute urgenti, episodici a bassa complessità assistenziale**.

Cosa eroga il CAU?

- Visita medica
- Certificazioni
- Trattamento farmacologico al bisogno
- Prescrizione di terapia per patologie di nuova insorgenza o terapie essenziali
- Procedure chirurgiche minori (per esempio suture, medicazioni)
- Prestazioni assistenziali e specialistiche per eventi di origine traumatica

I cittadini che accedono al CAU vengono accolti dall'infermiere che procederà attraverso colloquio strutturato alla valutazione del bisogno sanitario espresso, a cui seguirà la visita medica ed eventuali ulteriori approfondimenti diagnostici. Il medico del CAU se necessario, prescriverà prestazioni specialistiche a completamento diagnostico. L'esito del percorso clinico-assistenziale effettuato presso il CAU è disponibile sul Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino.

Una volta eseguite le prestazioni di approfondimento prescritte, il relativo referto potrà essere valutato dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera scelta, che sono i riferimenti per ogni cittadino assistito, senza dover tornare al CAU.

Chi opera nei CAU?

Medici e infermieri adeguatamente formati. La dotazione di personale sarà determinata in relazione ai volumi di attività.

Quando rivolgersi al CAU?

In caso di sintomi lievi. **L'elenco dei principali sintomi - problemi per cui presentarsi al CAU sono i seguenti:**

- Mal di testa/cefalea/emicrania (con dolore lieve-moderato)
- Ustioni minori/Solari
- Disturbi della vista
- Contrattura muscolare

Per urgenze non gravi scopri il

Cau
più vicino a te

Potrai ricevere cure immediate gratuitamente
7/7 giorni

- Dolore all'occhio
- Dolore alle articolazioni
- Irritazione da lenti a contatto
- Diarrea (senza sangue)
- Occhio rosso con secrezioni/Congiuntivite
- Disturbi anali
- Trauma occhio senza disturbi della vista
- Dolore addominale (con dolore lieve-moderato)
- Corpo estraneo orecchio
- Dolore fianco (tipo coliche renali)
- Dolore orecchio
- Nausea e/o vomito ripetuto
- Riduzione dell'udito/Tappo di cerume
- Mal di schiena/Lombalgia
- Sangue al naso
- Bruciore/Difficoltà a urinare
- Mal di denti
- Ostruzione o sostituzione di catetere vescicale
- Problemi post-estrazione dentaria
- Agitazione in stato ansioso già conosciuto
- Torcicollo
- Febbre
- Tosse/Raffreddore/Mal di gola
- Medicazioni e rimozioni punti
- Traumi lievi (Piede, Caviglia, Ginocchia, Gomito, Polso, Mano)
- Piccole ferite
- Prurito, arrossamento/tumefazione della cute
- Variazione glicemia
- Punture di insetto, morso di animale
- Variazione pressione arteriosa

Per emergenze ad alta criticità chiama il

118

Quando NON rivolgersi al CAU

In caso di sintomi gravi, quali dolori toracici, difficoltà respiratorie, cefalee inusuali, dolori addominali di grado severo e sintomi riconducibili al disturbo neurologico acuto **è sempre necessario attivare il 118**.

Qualora il cittadino si presentasse al CAU con questi sintomi-problemi, verrà attivato immediatamente il 118 per il trasferimento in ospedale.

Il ticket al CAU si paga?

La visita e alcuni accertamenti diagnostici offerti presso i CAU (per esempio ECG ed alcuni esami ematici) sono **gratuiti per tutti i cittadini residenti e/o assistiti della Regione**, mentre per tutti gli altri la visita avrà un costo di 20 euro da corrispondere al medico, a fronte di emissione di relativa ricevuta. Le ulteriori prestazioni specialistiche, prescritte dal medico del CAU per il completamento diagnostico, sono a carico del cittadino con l'eventuale ticket se dovuto in base alle esenzioni possedute. Si precisa che per i cittadini residenti non sono soggette a pagamento le prestazioni specialistiche a completamento diagnostico relative a coliche renali e traumi avvenuti nelle 24 ore precedenti.